

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN (AGB)

(Stand: 1. Dezember 2018)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Nanea Pilates, Vietta Provizel 2, 7505 Celerina, gelten für sämtliche Angebote von Nanea in deren Räumen sowie an anderen Veranstaltungsorten von Nanea. Die AGB sind auf der Webseite von Nanea einsehbar und Vertragsbestandteil aller Abos bzw. Kundenverträge. Die Kenntnisnahme dieser AGB wird vom Kunden mit einer Unterschrift auf dem Gesundheitsfragebogen bestätigt und bei Nanea hinterlegt.

### ANMELDUNG

Die Anmeldung zu einer Gruppenlektion oder einem Kurs/Workshop erfolgt über den Stundenplan auf der Nanea Webseite. Anmeldungen sind grundsätzlich verbindlich. Über das Buchungssystem fitogram registrieren sich Neukunden einmalig und erhalten dann mit einem Login und Passwort Zugriff, um sich fortan für alle Angebote anzumelden. Jede Anmeldung wird per E-Mail bestätigt.

*Gruppenlektion:* Grundsätzlich sind Anmeldungen bis 2 Std. vor Beginn einer Lektion möglich. Es stehen jeweils eine begrenzte Anzahl Plätze zur Verfügung. Ist diese erreicht, wird der Kunde auf eine Warteliste gesetzt und erhält umgehend Bescheid, sofern ein Platz frei wird und er nachrücken kann.

*Workshop/Kurs:* Die Anmeldung zu einem Workshop oder Kurs ist bis 24 Std. vor Kurstart möglich. Es stehen jeweils eine begrenzte Anzahl Plätze zur Verfügung. Ist diese erreicht, wird der Kunde auf eine Warteliste gesetzt und erhält umgehend Bescheid, sofern ein Platz frei wird und er nachrücken kann.

*Privatlektionen:* Privatlektionen (Einzeltrainings) können nicht via Webseite gebucht werden. Bitte telefonisch oder per E-Mail bei Nanea anfragen.

### ABMELDUNG (STORNIERUNGSBEDINGUNGEN)

*Gruppenlektion:* Die Abmeldung von einer Gruppenlektion, für die der Kunde bereits angemeldet war, ist online via Buchungssystem bis 2 Std. vor Lektionsbeginn möglich und hat keine Kosten zur Folge. Erfolgt die Abmeldung kurzfristiger als 2 Std. vor Lektionsbeginn (z.B. mündlich oder per SMS) oder erscheint der Kunde nicht, wird die Lektion voll verrechnet.

*Kurs/Workshop:* Die Abmeldung oder Umbuchung von einem Kurs/Workshop muss schriftlich via E-Mail erfolgen. Es gelten folgende Stornierungsgebühren:

- Abmeldung bis 7 Tage vor Kursbeginn oder Umbuchung: Unkostenbeitrag von Fr. 50.-
- Abmeldung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn, bei Kursabbruch oder Nichterscheinen: 100% der Kurskosten

*Privatlektion:* Die Abmeldung von einer Privatlektion bis 24 Std. vor dem vereinbarten Termin hat keine Kosten zur Folge. Bei einer kurzfristigeren Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird die Privatlektion verrechnet.

Eine Rückerstattung von Kurskosten kann nur bei einer Schwangerschaft, bei Krankheit oder Unfall und nur gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses erfolgen. Nanea behält sich vor, dem Kunden oder der Kundin das Kursgeld in Form eines Guthabens zurück zu erstatten.

### PROBELEKTION

Eine Probelektion kann nur einmal pro Person erworben werden und ist für Teilnehmer gedacht, die bei Nanea noch keine regulären Lektionen besucht haben und noch kein Abo besitzen.

### GÜLTIGKEIT ABOS

Abos müssen innerhalb von 10 Tagen ab Kaufdatum bezahlt werden. Sie sind persönlich und nur in Ausnahmefällen übertragbar. Antrag zur Übertragung eines Abos bitte via [E-Mail](#) stellen. Abos können nicht gekündigt werden.

Abo-Gültigkeit:

- 10er Abos sind 6 Monate gültig
- 20er Abos sind 12 Monate gültig
- 30er Abos sind 18 Monate gültig

Die Gültigkeit eines Abos beginnt zu laufen mit dem Kaufdatum.

Bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses kann die Gültigkeitsdauer eines Abos verlängert werden. Ebenso bei längeren Reisen oder aus zwingenden, beruflichen Gründen. Verlängerungen bitte schriftlich und vor Beginn der Abwesenheit via [E-Mail](#) beantragen. Ein genereller Anspruch auf Verlängerung besteht nicht. Rückwirkende Verlängerungen von Abos sind nicht möglich.

Bei einer Schwangerschaft, bei Unfall oder längerer Krankheit kann das Abonnement bis zur Wiederaufnahme des Trainings eingestellt werden.

### SCHWANGERSCHAFT

Nicht bezogene Lektionen aus 10er oder 20er Abos für «Bewegte Schwangerschaft» können innerhalb von 12 Monaten nach der Geburt eingelöst werden. Auf Wunsch werden die verbleibenden Lektionen an einen neuen Kurs (z.B. «Pilates Rückbildung») angerechnet.

### PRIVATLEKTIONEN

Vereinbarte Termine für Privatlektionen (Einzeltrainings) sind verbindlich. Werden sie nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt oder erscheint der Kunde nicht, wird der volle Betrag verrechnet.

### KRANKENKASSE

Wir sind Aktivmitglieder beim Berufsverband für Gesundheit und Bewegung Schweiz (BGB) und damit bei den meisten Krankenkassen anerkannt. Viele Kassen leisten einen Beitrag an die Abo- und Kursgebühren. Belege für die Krankenkasse zur Rückerstattung der Kosten können via [E-Mail](#) bei Nanea bestellt werden.

### ÄNDERUNGEN DES ANGEBOTS

Änderungen im Stundenplan und bei Trainern können jederzeit erfolgen. Lektionen können ohne Vorankündigung von einer Stellvertretung durchgeführt werden. Dies berechtigt nicht zur Rückerstattung der Kosten.

Bei einer zu geringen Zahl von Anmeldungen kann Nanea einen Kurs oder Workshop verschieben oder absagen. Bereits bezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall vollumfänglich zurück erstattet. Sollten sich Kurstermine oder Angebote ändern, werden die bereits angemeldeten Teilnehmer umgehend benachrichtigt.

### ABWESENHEIT TRAINER / KURSLEITUNG

Bei Verhinderung/Krankheit eines Trainers ist Nanea bemüht, eine Vertretung für das jeweilige Angebot zu organisieren. Sollte dies nicht möglich sein, behält sich Nanea vor, die Lektion oder den Kurs/Workshop ausfallen zu lassen.

Der Ausfall einer Gruppenlektion berechtigt den Teilnehmer nicht zu einer Kürzung der Mitgliedschaftsbeiträge bzw. zu einer Verlängerung des Abos.

### FERIEN / FEIERTAGE / WEITERBILDUNG

Nanea behält sich vor, das Studio für Ferien oder Weiterbildung zu schliessen. Dies wird frühzeitig auf der [Webseite](#) publiziert und/oder per Newsletter angekündigt.

Bleibt das Studio infolge Ferien oder Weiterbildung geschlossen, werden die Abos automatisch um die Dauer der Schliessung verlängert.

An gesetzlichen Feiertagen finden grundsätzlich keine Gruppenlektionen statt, die Abos werden in diesem Fall nicht verlängert.

Nanea Pilates behält sich vor, das Angebot in der Zwischensaison anzupassen bzw. zu reduzieren.

### VERSICHERUNG / HAFTUNG

Die Versicherung ist Sache der Kursteilnehmer. Das Studio haftet nicht für Unfall, Diebstahl, Sachschaden oder persönliche Effekten.

Jede Kundin und jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich selbst und ist damit für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Nanea übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände von Kunden.

### DATENSCHUTZ

Nanea ist der Schutz der Privatsphäre sehr wichtig. Persönliche Daten werden daher nicht an Dritte weitergegeben und nur für die gewünschten Zwecke genutzt.

Unsere vollständige Datenschutzrichtlinien findest du auf unserer Webseite zum downloaden.

### GERICHTSSTAND

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist St. Moritz.

### BANKVERBINDUNG

Graubündner Kantonalbank, 7002 Chur

IBAN: CH41 0077 4010 3650 8730 0

Konto: 10 365.087.300

SWIFT/BIC: GRKBCH2270A

BC-Nr.: 774

Zugunsten: NANEA Pilates, Franziska Clavadätscher, Vietta Provizel 2, 7505 Celerina

### KONTAKT

NANEA Pilates

Franziska Clavadätscher

Vietta Provizel 2

7505 Celerina

tel +41 79 176 37 03

[info@nanea.ch](mailto:info@nanea.ch)

[www.nanea.ch](http://www.nanea.ch)