

ONLINE PILATES-LEKTIONEN

(Stand: 19. März 2020)



SO FUNKTIONIERT'S

Um die Online-Lektionen von Nanea nutzen zu können, brauchst du einen Computer, ein Tablet oder Mobiltelefon und eine gute Internetverbindung. Die Nanea Online-Lektionen sind live und laufen über den Videodienst Skype.

1. Lade dir als erstes die Software Skype auf deinen Computer, dein Tablet oder Mobiltelefon, falls du diese noch nicht hast. Dies geht am einfachsten, in dem du auf die [Skype-Webseite](#) gehst und auf den Button «Skype herunterladen» klickst. Skype ist eine Software, über die du kostenlos Video- und Sprachanrufe führen kannst. Der Download ist kostenlos. Falls du Hilfe brauchst zu Skype, findest du diese [hier](#).
2. Melde dich über unseren Stundenplan auf der [Nanea-Webseite](#) für die gewünschte Online-Lektion an. Wir arbeiten mit dem Buchungssystem fitogram. Bitte registriere dich einmalig, falls du noch keinen fitogram-Account hast. Dies geht schnell und ist kostenlos. Danach kannst du dich mit deinem Login und Passwort jederzeit anmelden und alle Angebote von Nanea online buchen.

Anmeldungen zu unseren Online-Lektionen sind bis 30 Minuten vor Lektionsbeginn möglich. Jede Anmeldung wird dir per E-Mail bestätigt.

3. Wähle bei der Anmeldung aus, wie du deine Lektion bezahlen möchtest. Du kannst dies entweder mit Kreditkarte (Mastercard, Visa) oder via PayPal tun. Eine Online-Lektion kostet CHF 11.

Falls du kein Paypal-Konto hast und gerne eines eröffnen möchtest, kannst du dich auf der [Paypal-Webseite](#) registrieren indem du auf den Button «neu anmelden» klickst. Paypal ist ein kostenloses Zahlungsmittel, das dir eine sichere Bezahlung garantiert. In deinem Paypal-Konto hinterlegst du entweder deine Bankverbindung oder Kreditkarte.

4. Ca. 15 Minuten vor Beginn der Lektion erhältst Du von Nanea eine E-Mail mit einem Link. Über diesen Link kannst du dich zu deiner Online-Lektion live zuschalten. Die Lektion beginnt pünktlich zu der im Stundenplan angegebenen Zeit und dauert 60 Min.
5. Jetzt kann es losgehen: Bequeme Kleider anziehen, Matte ausrollen und auf unsere E-Mail mit dem Link warten. Viel Spass!

WICHTIGE INFORMATIONEN

Alle Lektionen finden in Deutsch statt.

Solltest du dich für eine Lektion angemeldet haben und doch nicht teilnehmen können, kannst du dich via fitogram Buchungssystem wieder abmelden, solange die Lektion noch nicht begonnen hat. Der gekaufte Credit wird deinem fitogram Account gutgeschrieben und kann für eine andere Online-Lektion verwendet werden. Rückzahlungen auf Kreditkarten oder PayPal-Konti sind leider nicht möglich. Sobald die Lektion begonnen hat, können keine Abmeldungen mehr getätigt werden.

Für Online-Lektionen gibt es keine Abos. Es sind nur «Einzeleintritte» (1 Credit) verfügbar. Bestehende Abos von Nanea können für Online-Lektionen nicht eingesetzt werden, da Online-Lektionen günstiger sind als reguläre Lektionen im Studio. Alle bestehende Nanea-Abos werden daher sistiert und reaktiviert, sobald unser Studio wieder öffnet. Die Gültigkeit aller Abos wird um die vollständige Zeit der Studioschliessung verlängert. Keine Abos verfallen!

KONTAKT

Solltest du Fragen haben zu unseren Online-Lektionen, stehen wir dir jederzeit gerne zur Verfügung.

NANEA Pilates
Franziska Clavadätscher
Vieta Provizel 2
7505 Celerina
tel +41 79 176 37 03
info@nanea.ch
www.nanea.ch

*Bleib Zuhause,
wir kommen zu dir! :-)*